

Política de Privacidad y Protección de Datos para Royal Seguros

1. Introducción

Royal Seguros, con domicilio en la ciudad de Asunción, sobre la calle Francisco Morra N° 595 esquina Mariscal Antonio José Sucre, es titular del sitio web <https://www.royalseguros.com.py> (EL SITIO) y de las aplicaciones móviles de Royal Seguros (LAS APLICACIONES), y responsable de los archivos generados con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de estos medios.

Esta Política de Privacidad se aplica sólo al sitio web mencionado precedentemente y a las aplicaciones móviles relacionadas, no así a los sitios de terceros a los que el usuario acceda por medio de links, se sugiere que en dichos casos se informe acerca de la política adoptada en cada uno de esos sitios, Royal Seguros no es responsable del contenido ni del cumplimiento de privacidad de sitios o aplicaciones de terceros.

2. Objeto

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos (LA POLÍTICA) tiene como objetivo informar a los usuarios (EL USUARIO) sobre cómo Royal Seguros recopila, utiliza y protege sus datos personales.

3. Registro y Acceso

Para utilizar EL SITIO o LAS APLICACIONES, EL USUARIO deberá registrarse y proporcionar información precisa y completa. EL USUARIO es responsable de mantener su información actualizada y de la seguridad de su contraseña.

4. Uso de cookies.

Royal Seguros utiliza cookies para mejorar la experiencia de los usuarios en la Web. Royal Seguros no puede usar estas cookies para identificar personalmente a un usuario/cliente, ni tampoco podrán dañar su sistema o archivos. Nuestras cookies no pueden ejecutarse como códigos o incluir virus en sus textos.

Las cookies forman parte de una tecnología que puede utilizarse para ofrecerle información personalizada sobre un sitio Web. Una cookie es un elemento de datos, un archivo que sólo contiene una línea de texto que puede enviarle un sitio Web a su navegador de Internet y que después puede ser almacenado en su sistema.

El usuario puede configurar el navegador de Internet para que le avise cuando reciba una "cookie" y darle la oportunidad de decidir si quiere o no aceptarla.

Royal Seguros no asume responsabilidad alguna en cuanto a las cookies de terceras partes. El uso que hacen estas terceras partes estará sujeto, en su caso, a sus propias políticas de privacidad y no a la Política de privacidad de Royal Seguros.

5. Uso de la Información y Protección de Datos

Royal Seguros utilizará los datos proporcionados por EL USUARIO para:

- Informar sobre productos y servicios.
- Prestar los servicios solicitados por EL USUARIO, incluyendo:
- Consulta de pólizas, estado de cuenta, beneficiarios, condiciones y coberturas.
- Descarga de pólizas, facturas, cartas verdes, certificados.
- Enviar solicitud de cotizaciones.
- Denuncia de siniestros.
- Consulta de lista de talleres autorizados.
- Realización de pagos.
- Mejorar la experiencia del usuario.

- Royal Seguros no revelará la información provista a ninguna organización externa, excepto en los siguientes casos:
 - Con previa autorización del cliente.
 - Por requerimiento legal o por resolución de la autoridad competente.
 - Con proveedores de servicios que operan con Royal Seguros para la prestación del servicio.
 - Estos proveedores no están autorizados a compartir la información personal para ningún otro propósito.
- Royal Seguros no venderá, alquilará, transferirá ni cederá los datos de EL USUARIO a terceros sin su expreso consentimiento.

6. Seguridad y Responsabilidad

Royal Seguros se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para proteger la información personal proporcionada por EL USUARIO.

EL USUARIO es responsable de:

- Notificar a Royal Seguros de inmediato en caso de un acceso no autorizado a sus credenciales.
- No compartir información personal de manera voluntaria con terceros.
- Revisar las políticas de privacidad de los sitios web o aplicaciones de terceros a los que acceda desde EL SITIO o LAS APLICACIONES.

7. Edad Mínima

El acceso, navegación, registro y uso de EL SITIO y LAS APLICACIONES está reservado para mayores de 18 años.

8. Cambios en la Política

Royal Seguros se reserva el derecho de modificar esta política. Los cambios serán publicados en EL SITIO y LAS APLICACIONES y entrarán en vigor de inmediato. Le recomendamos que revise esta Política de privacidad periódicamente para comprobar si se ha introducido algún cambio.

9. Derechos del Usuario

EL USUARIO tiene derecho a:

- Acceder a su información personal.
- Corregir su información personal.
- Eliminar su información personal.
- Limitar el uso de su información personal.

Para ejercer estos derechos, EL USUARIO puede ponerse en contacto con Royal Seguros a través de:

- **Correo electrónico:** info@royalseguros.com.py
- **Teléfono y WhatsApp:** (021) 609 800

10. Aceptación de la Política

El uso de EL SITIO o LAS APLICACIONES implica la aceptación de esta política.

11. Legislación aplicable y jurisdicción.

En relación con esta Política de Privacidad rigen las disposiciones de la Ley N° 6534/2020 “De Protección de Datos Personales Crediticios”, sus normas complementarias y demás normativas relacionadas de la República del Paraguay.

En caso de surgir cualquier controversia respecto de la interpretación o cumplimiento de la presente política, la misma será dirimida por los Juzgados de Primera Instancia en lo Civil y Comercial de la Ciudad de Asunción.